

BTS 2016

Studyrama.com

Session 2016

**Épreuve : Management des
entreprises**

Durée de l'épreuve : 3 heures

Coefficient : 3

PROPOSITION DE CORRIGÉ

1) Le style de direction de M.Morel :

Likert a identifié 4 styles de direction : Autoritaire, parternaliste, consultatif et participatif.

M.Morel a opté pour un style consultatif. La communication est descendante et ascendante, il consulte ses collaborateurs mais c'est bien lui qui prend les décisions à la fin.

2) Diagnostic externe : outil utilisé PESTEL, c'est un outil d'analyse de l'environnement global de l'entreprise qui décompose les variables de l'environnement en 6 catégories. Le but est d'identifier les opportunités et les menaces de l'environnement.

Politique : pas d'élément dans les documents.

Economique : taux d'intérêt bas et stables. Facilité d'emprunt pour les acquéreurs, augmentation de leur pouvoir d'achat, opportunité.

Sociologique : évolution des comportements des consommateurs qui utilisent de plus en plus internet notamment pour les achats immobiliers. Menace pour l'entreprise si elle n'a pas suffisamment développer son site internet, manque de visibilité.

Technologique : développement des nouvelles technologies. Opportunité pour l'entreprise qui les maîtrise.

Ecologique : souci du développement durable, intégration de cette notion dans la consommation immobilière. Demande de biens répondant à cette nouvelle problématique. Peu être une opportunité si l'entreprise propose de tels biens.

Légal : Loi ALUR, nouvelle réglementation pour encadrer l'activité, protéger le consommateur. Contrainte pour l'entreprise.

3) Stratégie globale de l'entreprise

L'entreprise est présente sur un métier : l'activité immobilière, on peut donc parler de spécialisation (1 métier). Cependant l'entreprise développe plusieurs domaines d'activité stratégique (location, gestion, transaction), on peut donc parler de diversification produits au sens d'ANSOFF.

4) Mécanismes de coordination présents dans l'entreprise :

Mintzberg a identifié 6 mécanismes de coordination : ajustement mutuel, supervision directe, standardisation des procédés, standardisation des résultats, standardisation des qualifications et standardisation des normes.

Dans cette entreprise nous pouvons repérer :

- Ajustement mutuel : un salarié parle de mise en commun des fichiers.
- Standardisation des procédés : les salariés se réfèrent à des manuel de procédures qui entravent leur liberté d'entreprendre.
- Standardisation des qualifications : un salarié parle de formation. (formation interne identique pour l'ensemble des salariés de l'entreprise).

- 5) Facteurs déterminants dans la décision d'investir dans les nouvelles technologies :
- Diminution du chiffre d'affaires de l'entreprise.
 - Mutation de l'environnement avec une place plus importante prise par les nouvelles technologies.
 - L'utilisation des nouvelles technologies permet d'apporter une réponse plus globale et plus adaptée aux attentes des clients.

- 6) Influence de l'utilisation des nouvelles technologies pour l'entreprise :

L'entreprise qui avait une structure classique fonctionnelle (découpage par service) va devoir modifier sa structure pour évoluer vers une structure flexible qui facilitera la communication entre les salariés. Elle peut envisager une structure par projet ou une structure innovatrice qui correspond mieux à une entreprise qui évolue dans un environnement incertain. La communication sera plus transversale et l'entreprise pourra davantage s'adapter à son marché.

- 7) Solutions pour la réussite de ces changements :

Préparer les salariés en amont, les intégrer à la prise de décision et à la mise en œuvre de cette décision.

Communiquer sur cette décision en mettant en avant les aspects bénéfiques pour l'entreprise et pour les salariés.

Mettre en place des formations si nécessaire.

Ces mesures permettront de lever certaines résistances au changement dont parle Crozier.